

お客様各位

【大切なお知らせ】販売元（通販サイト）移管のお知らせ

平素は当院商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、グレース動物病院の通販サイトでの販売を2021年9月1日9:00より、商品の製造元である株式会社ランフリーの通販サイトへ移管することに相成りました。これに伴い、下記の通りサービス内容が変更になります事、ご案内申し上げます。

移管に伴いまして、振込先口座の変更や一部商品の終了など、ご迷惑をお掛けする点も御座いますが、代引き手数料・送料の引き下げや決済方法の追加など、お客様にご満足頂けるサービスも拡充させていただきますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

記

①通販サイトの移動について

現通販サイト URL <https://grace-ah.ocnk.net/>

新通販サイト URL <https://www.runfree-inc.com/product-list/122>

※2021年9月1日(水)9:00より各商品のご購入が頂けます。

②代引き手数料の変更について

移行日より、代引き手数料を下記の通り旧手数料から新手数料へ変更させていただきます。

総お支払金額	税込	
	旧手数料	新手数料
～1万円未満	¥330	¥220
1万円以上～3万円未満	¥440	
3万円以上～10万円未満	¥660	
10万円以上～30万円未満	¥1,100	

③コンビニ後払いについて

移行日より、「コンビニ後払い」が決済方法としてお選び頂けるようになります。詳細は下記URLの『お支払い方法について』にてご確認下さい。

URL <https://www.runfree-inc.com/help>

④送料変更について

移行日より、通販サイトにて1万円以上（税込）お買い物をして頂きますと、送料は『株式会社ランフリー』で負担させていただきます。

また、送料を下記の通り旧価格から新価格へ変更させていただきます。

地域	都道府県	税込	
		旧価格	新価格
北海道	北海道	¥1,590	¥1,295
北東北	青森県 秋田県 岩手県	¥1,260	¥961
南東北	宮城県 山形県 福島県	¥1,150	¥855
関東	茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 神奈川県 東京都 山梨県	¥1,150	¥855
信越	新潟県 長野県	¥1,150	¥855
北陸	富山県 石川県 福井県	¥1,150	¥855
中部	静岡県 愛知県 三重県 岐阜県	¥1,150	¥855
関西	大阪府 京都府 滋賀県 奈良県 和歌山県 兵庫県	¥1,260	¥961
中国	岡山県 広島県 山口県 鳥取県 島根県	¥1,370	¥1,075
四国	香川県 徳島県 愛媛県 高知県	¥1,370	¥1,071
九州	福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島県	¥1,590	¥1,295
沖縄	沖縄県	¥1,920	¥1,291

尚、誠に勝手ではございますが、レトルトフードを少量ご注文頂いた際の「宅急便コンパクト」は廃止とし、一律で上記の料金とさせていただきます。

⑤銀行口座及び郵便振替口座の変更について

通販サイトの変更に伴い『新通販サイト』にてご注文頂いた商品より、振込先が変更になります。※現通販サイトでご購入のお客様は『現通販サイト』の振込先へお振込み下さい。

【銀行口座】

現通販サイト 三菱 UFJ 銀行 荻窪支店 普通口座 0070419 有限会社グラス

新通販サイト 三菱 UFJ 銀行 武蔵境駅前支店 普通口座 4541478 株式会社ランフリー

【郵便振替口座】

現通販サイト 郵便局 ゆうちょ銀行 10170-27290901 有限会社グラス

新通販サイト 郵便局 ゆうちょ銀行 00180-8-576000 株式会社ランフリー

⑥フルオーダーフードのオンライン販売開始

移行日より、既にレシピをお持ちのお客様は、新通販サイトにてフルオーダーフードのご購入が可能となります。購入方法の詳細については下記ページにてご確認ください。

フルオーダーフード注文ページ

URL <https://www.runfree-inc.com/product/906/admin?jump=0799f6a170fac2083e5193c74450f2074d42ffdc>

⑦通販サイトでの一部商品取り扱い終了のお知らせ

長年ご愛顧頂いておりました下記商品を誠に勝手ではございますが、移行日をもってお取り扱いを終了とさせていただきます。

商品

「桜姫鶏ささみジャーキー」

「桜姫鶏むね肉ジャーキー」

グラス動物病院では引き続き同商品の販売をさせていただきますのでご来院の際には是非お買い求め下さい。

今後もお客様の御要望にお応えし、新たな商品をご提案できるよう取り組んで参りますので、引き続きご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

グラス動物病院
院長 田中 那津美

株式会社 ランフリー
代表取締役 曾我部 裕